В II квартале 2020 года в Управление поступило всего **221** обращение граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 50, в области подъемных сооружений – 17, в области деятельности в сфере промышленности – 65, а также в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 18.

Из общего количества поступивших обращений граждан 162 закончено рассмотрением, 30 обращений граждан переадресованы, 26 обращений находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным в I квартале 2020 года приняты следующие решения:

- поддержано – 22;

- не поддержано – 32;

- разъяснено – 108.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.